



Association nationale des retraités fédéraux National Association of Federal Retirees

OUTAOUAIS

**29 IÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES
22 AVRIL 2021**

**Rapport du Conseil d'administration
2019 - 2020**

TABLE DES MATIÈRES

1. Mot du président	3
2. Conseil d'administration et ressources de la Section.....	4
2.1. Dirigeants et comité exécutif.....	4
2.2. Administrateurs.....	4
2.3. Personnel de la Section.....	4
2.4. Bénévoles.....	5
3. Sur la scène nationale.....	5
3.1. Assemblée annuelle des membres.....	5
3.2. Forum des présidents.....	5
4. Sur la scène provinciale.....	6
5. Sur la scène régionale.....	6
5.1. Partenariats.....	6
5.2. Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais.....	7
6. Sur la scène locale.....	7
6.1. Impacts de la pandémie.....	7
6.2. Définition et priorisation des enjeux de la Section.....	8
6.3. Défense des intérêts des membres.....	8
6.4. Gestion financière 2019-2020.....	9
6.5. Recrutement et rétention des membres et bénévoles.....	9
6.5.1. Recrutement et rétention des membres.....	9
6.5.2. Recrutement et rétention des bénévoles.....	11
6.6. Agent de liaison en santé.....	11
6.7. Programme régional de tarifs préférentiels.....	11
6.8. Communications avec les membres.....	11
6.9. Les activités sociales et culturelles.....	12
6.9.1. Séances d'information pour nos membres.....	12
6.9.2. Banquet annuel.....	13
6.9.3. Souper Méchoui.....	13
6.9.4. Cabane à sucre.....	14
6.9.5. Brunchs-causerie.....	14
7. Aperçu 2021-2022.....	14
7.1. Service aux membres.....	14
7.2. Rétention.....	15
7.3. Communications.....	15
7.4. Programme régional de tarifs préférentiels.....	15
7.5. Fonctionnement du Conseil d'administration.....	15
7.6. Priorités d'orientation pour 2021-2022.....	16
7.6.1. Défense des intérêts.....	16
7.6.2. Recrutement et rétention des membres.....	16
7.6.3. Gestion financière.....	16
7.6.4. Gouvernance.....	16

1. Mot du président

Chers (es) membres,

Au nom du Conseil d'administration de Retraités fédéraux — Section Outaouais, je suis fier de vous présenter notre rapport pour les années 2019 et 2020. Ce rapport est teinté des conséquences de la pandémie sur les activités et la gouvernance de notre Section. Ce rapport couvre exceptionnellement les deux dernières années.

Le contexte pandémique vécu en 2020, quoique nous forçant à annuler les activités en présentiel, nous a permis de mettre en place des outils pour offrir certaines de nos activités en mode virtuel. Beaucoup d'efforts et d'énergie furent nécessaires afin d'obtenir une meilleure coordination de nos activités avec le bureau national, et d'augmenter l'efficacité de nos ressources. Je veux ici féliciter les membres du Conseil qui ont contribué à la réalisation de ces défis.

Au cours des deux dernières années, votre conseil d'administration a orienté ses activités vers la mise en œuvre du « Plan stratégique national 2019-2024 ». En plus de soutenir les programmes nationaux élaborés par le Bureau national de Retraités fédéraux, trois mandats spécifiques étaient confiés aux sections, soit d'appuyer la mise en œuvre des programmes nationaux de défense des intérêts; d'augmenter le recrutement et la rétention des membres; et d'augmenter notre visibilité régionale par le développement de partenariats avec les associations visant l'amélioration de la qualité de vie des aînés.

Je vous invite à lire les prochaines pages de ce rapport qui présentent les activités réalisées par les administrateurs, le personnel et les bénévoles. J'en profite pour féliciter et remercier toutes ces personnes pour leur contribution à la vitalité et au renouveau de la section Outaouais.

Merci, chers (es) membres, de votre appui continu.

Donald Déry
Président de la section Outaouais

2. CONSEIL D'ADMINISTRATION ET RESSOURCES DE LA SECTION

2.1. Dirigeants et comité exécutif

Président	Donald Déry
1^{re} Vice-présidente	Odette Simard
2^e Vice-présidente	Josée Laurin
Secrétaire	Jacques Lecompte
Trésorier	Claude Tremblay (janvier 2019 à avril 2020)
	Pierre Laflamme (avril à novembre 2020)
	René Caron (novembre 2020 à aujourd'hui)

2.2. Administrateurs

Administrateur	Pierre Laflamme
Administrateur	Gérard Goyette
Administratrice	Monique Arsenault
Administratrice	Murielle Allain

Administratrice qui a quitté en 2019 : Carole Davidson (avril 2019)

2.3. Personnel de la Section

Gestionnaire Des programmes et services	Gyslaine Ross
--	----------------------

2.4. Bénévoles

Page internet — section Outaouais	Michelle Page
Page Facebook	Michelle Page
Photographie	Francine Frappier
	Robert Dubois
Appels aux membres	Hélène Brosseau
	Christiane Babin
Administration	Denise Denault
Hébergement internet	Guy Gaumont

Bénévole qui a quitté en 2019 : Denise Denault (septembre 2019)

3. SUR LA SCÈNE NATIONALE

3.1. Assemblée annuelle des membres (AAM)

L'Assemblée annuelle des membres s'est tenue en juin 2019, où un nouveau plan stratégique a été adopté à la presque totalité des voix (99,6 %). Au cours de la période de juillet 2019 à juin 2024, l'Association s'efforcera d'atteindre trois objectifs spécifiques : la défense des intérêts supérieurs de nos membres, ce qui, nous l'espérons, aidera à faire reconnaître l'Association comme porte-parole national respecté, appuyant une retraite sûre, saine et digne pour les retraités fédéraux et tous les Canadiens; de favoriser la rétention et la croissance des adhésions; et de viser l'excellence organisationnelle à tous les niveaux de l'Association.

Un fond supplémentaire de 80 000 \$ a été créé au niveau national afin d'aider financièrement les sections à mettre en œuvre des activités ou programmes qui viendront aider la réalisation de ces objectifs.

Une modification au règlement administratif concernant le Programme de partenaires privilégié fut proposée par la section d'Ottawa et appuyée par la section Outaouais. Le nouveau règlement a été adopté à l'unanimité. Voir l'item 6.7 pour plus de détails sur le Programme régional de tarifs préférentiels.

3.2. Forum des présidents

Lors de l'AAM 2019, les présidents et observateurs de toutes les sections du Canada se sont réunis pour un forum de discussion. Le panel était composé de six présidents (es) représentant les petites, moyennes et grandes sections à travers le pays, soit : Barbara Fagg (Kingston et district, 3400 membres), Stephen Hryciuk (Prince George, 414 membres), Donald Déry (Outaouais, 10 000 membres), Ceci O'Flaherty (Winnipeg et district, 6200 membres), René Smith (Miramichi, 600 membres) et Robert Giroux (Ottawa, 34 600 membres). Les sujets de discussion

avaient été élaborés à la suite de quelques séances de planification au début de l'année. Trois sujets ont été discutés, à savoir : les stratégies requises pour augmenter la présence locale des sections ; comment les sections peuvent-elles s'y prendre pour conserver leurs membres ; et comment mieux appuyer l'équipe et les bénévoles ? Les résultats de ce forum, entre autres, ont servi à l'élaboration du plan stratégique 2019-2024 de notre Section.

4. SUR LA SCÈNE PROVINCIALE

En préparation de l'Assemblée annuelle des membres 2019, les présidents des sections du Québec se sont réunis à Trois-Rivières en mai afin de développer une vision commune des actions à mettre en place par les sections du Québec pour atteindre les objectifs du Plan stratégique national 2019-2024. Une deuxième réunion a eu lieu à Joliette en octobre sous la présidence des directeurs de district du Québec et des représentants du Bureau national. Toutes les réunions planifiées en présentiels ont été annulées en 2020 pour respecter les mesures de protection contre la COVID 19. Les réunions des présidents du Québec se sont déroulées en visioconférence et ont particulièrement traité de la mise en œuvre d'un projet de publication d'un journal régional pour les sections du Québec.

5. SUR LA SCÈNE RÉGIONALE

5.1. Partenariats

La section Outaouais a maintenu et renforcé ses relations avec la section Ottawa grâce à des rencontres trimestrielles entre les deux présidents, et entre les deux conseils d'administration, soit officiellement, soit par l'intermédiaire d'activités auxquelles les conseils d'administration étaient invités. Ce partenariat permet aux deux sections de partager leurs enjeux et solutions et de mieux présenter leurs besoins au niveau national.

Nous avons établi et maintenu de nouvelles alliances avec les Associations de défense des aînés et retraités de l'Outaouais. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir établi un bon partenariat avec l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Outaouais (AQDR) pour l'organisation d'un débat en prévision des élections 2019 (voir 6.3 pour plus de détails).

En avril 2019, la Section a financé un montant de 2 000 \$ à l'Académie des retraités de l'Outaouais (ARO) pour la production de la trousse d'activités physiques Vivons Viactive, créée par et pour les personnes de 50 ans et plus. Cette trousse se veut un guide pour les animateurs du programme Viactive de l'Outaouais, suggérant cinq routines d'activités physiques travaillant différentes parties du corps de façon sécuritaire, tout en s'amusant. Elle consiste principalement en des cahiers d'exercices imagés et accompagnés, dans certains cas, d'une musique entraînante. Grâce à ce programme, 3 050 groupes d'aînés

bougent chaque semaine en Outaouais. La Section est fière du partenariat établi avec l'ARO et d'avoir contribué à ce produit qui perdurera dans le temps et contribuera certainement à améliorer et maintenir la condition de santé et l'autonomie des aînés de l'Outaouais, incluant bon nombre de nos membres.

5.2. Tables de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO)

La TCARO poursuit ses efforts de concertation auprès de ses membres. Diverses consultations ont eu lieu, notamment en ce qui touche la majoration des fonds de pension en plus de revendiquer la mise en place d'un programme qui protégerait les travailleurs retraités de voir dilapider leurs régimes de retraite, lors des faillites des entreprises. La TCARO se positionne à titre de porte-parole des aînés en Outaouais.

La publication du bulletin d'information PAR et POUR les aînés a donné le ton à une plus grande présence médiatique de la TCARO et de ses membres dans l'Outaouais. Ce bulletin fait l'envie et reçoit les éloges du milieu des aînés au Québec et rejoint maintenant un auditoire de plus de 17 000 aînés. Un travail de concertation et de collaboration remarquable ! De plus, la TCARO a participé à plus de 34 interventions médiatiques diverses, autant sur la scène régionale, provinciale et même nationale.

Sur l'échiquier provincial, la TCARO exerce toujours une vigie constante des différents dossiers, en mandatant son président, Robert Leduc (membre de l'ANRF) sur le Conseil d'administration de la Conférence des tables. Une belle notoriété pour l'un de nos membres et surtout pour la TCARO.

Finalement, la TCARO vient de se voir confirmer un financement (sur une période de 2 ans) afin de publier un recueil des aînés d'exception, et ce sur tout le territoire de l'Outaouais. Ce recueil sera une fierté pour nos aînés qui se démarquent chez nous !

La TCARO est de plus en plus un phare pour nous tous en Outaouais. Soyons-en fiers ! C'est un travail remarquable qui est fait par les dizaines de bénévoles aînés qui siègent à la TCARO.

6. SUR LA SCÈNE LOCALE

6.1. Impacts de la pandémie

À la mi-mars 2020, toutes les sections ont été avisées de reporter leur Assemblée générale annuelle et de prolonger les fonctions des dirigeants élus jusqu'à nouvel ordre. Les sections ont également été informées de ne pas s'engager dans la sensibilisation auprès des députés et d'annuler toute activité en présentiel jusqu'à nouvel ordre.

6.2. Définition et priorisation des enjeux de la Section

Une formation pour administrateurs, répartie en deux demi-journées consécutives, a été présentée par le bureau national les 9 et 10 mai 2019, suivie d'une journée de formation sur les rôles et responsabilités d'un conseil d'administration offerte par Centraide Outaouais le 19 mai 2019.

À la suite de ces formations, et pour appuyer le plan stratégique du Conseil national d'administration de l'Association, les membres du Conseil d'administration et la gestionnaire se sont réunis le 4 juillet 2019 afin de planifier les cinq prochaines années; d'établir les priorités d'action de la Section; et consolider le travail du CA.

Lors de cette journée de travail de planification stratégique et de priorisation des enjeux, le CA a mandaté un groupe de travail composé de deux administrateurs, Madame Odette Simard et Monsieur Pierre Laflamme et de la gestionnaire, Madame Guylaine Ross pour étudier, évaluer et faire l'analyse coûts-bénéfices de différents scénarios de restructuration organisationnelle en appui avec les priorités approuvées lors de la journée de travail. La restructuration visait à réaménager les locaux administratifs en vue du recrutement d'une ressource additionnelle pour la Section. Le groupe de travail s'est par la suite vu assigner la mise en œuvre des décisions du CA dans le cadre de ce projet. Cependant, les restrictions sanitaires imposées en 2020 et la fermeture temporaire des bureaux de la Section ont retardé le processus de recrutement.

6.3. Défense des intérêts des membres

La section Outaouais tient la défense des intérêts de ses membres à cœur. L'une de nos stratégies est de travailler à former des coalitions et à développer des partenariats avec les autres Associations régionales qui partagent avec notre Association la mission de défendre les intérêts des retraités de l'Outaouais. Dans ce contexte, et en prévision des élections fédérales 2019, la Section, en collaboration avec l'Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Outaouais (AQDR Outaouais), ont convié un représentant de chacun des partis élus à la Chambre des Communes ainsi qu'un représentant du Parti populaire du Canada à un débat qui s'est tenu le 8 octobre 2019 à la Cabane en bois rond.

Quatre enjeux majeurs ont été abordés lors du débat, dont :

- la sécurité du revenu à la retraite;
- la mise en œuvre d'une stratégie nationale pour les personnes âgées;
- la variable tenant compte du vieillissement dans les transferts fédéraux en matière de santé; et,
- l'habitation et les programmes pour demeurer chez soi.

L'invitation a été lancée au grand public et aux personnes âgées de l'Outaouais par l'entremise de nos diverses plateformes de communication. Nos partenaires des associations de personnes âgées ont aussi été invités à assister à ce débat. Plus de 300 personnes ont participé en personne ou par le biais de l'une de nos diffusions en direct via Zoom et Facebook.

Au cours de 2020, le bureau national a mis en œuvre le programme « Rayonnement 338" demandant aux sections de sensibiliser les députés fédéraux aux quatre enjeux présentés précédemment. La section n'a malheureusement pu avancer dans ce dossier, faute de ressource dédiée à la réalisation du programme. Nous sommes toujours en quête d'un bénévole ou administrateur pour assumer le rôle d'Agent(e) de liaison en matière de défense des intérêts (ALDI), qui serait principalement responsable de la mise en œuvre de ce programme pour la Section.

6.4. Gestion financière 2019-2020

Les trésoriers de la Section se sont succédé en 2020. M. Claude Tremblay, qui était en poste au début de l'année, a quitté ses fonctions en avril pour être remplacé de façon intérimaire par M. Pierre Laflamme, le temps que la Section trouve un nouveau trésorier. M. René Caron s'est joint au Conseil d'administration en novembre, et fut élu au poste de trésorier en décembre 2020.

À cause de la pandémie, les activités planifiées en 2020 n'ont pu avoir lieu. Par conséquent, la Section a dégagé un surplus financier de 36 000 \$. Le prochain Conseil d'administration décidera de son utilisation.

La Section a signé un contrat de service jusqu'en décembre 2021 pour sa tenue de livres avec la firme comptable Monette Fortin Tremblay Inc., qui a aussi eu la tâche de produire un avis au lecteur pour les états financiers.

La situation financière globale de la Section sera présentée lors de la lecture des états financiers préparés par la firme comptable, et le trésorier de la Section présentera le budget 2021 et les prévisions budgétaires de 2022.

6.5. Recrutement et rétention des membres et des bénévoles

6.5.1. Recrutement et rétention des membres

La semaine nationale de la fonction publique représente une occasion de reconnaître la valeur des services rendus par les employés de la fonction publique fédérale et de souligner leur contribution. Cet événement offre l'opportunité de rencontrer et d'échanger avec de futurs retraités fédéraux afin de les sensibiliser aux bienfaits de rejoindre l'Association.

En juin, septembre et novembre 2019, plusieurs membres du CA ont participé à des événements de recrutement organisés par le bureau national, permettant

ainsi de recruter de nouveaux membres, tout en sensibilisant ces futurs retraités à se joindre à nous une fois à la retraite.

En 2020, les confinements obligatoires et les fermetures de lieux publics ont effectivement annulé toute possibilité pour la Section de tenir ces activités de groupe en personne.

Lors de l'AGA 2018, le Conseil d'administration avait présenté sa stratégie de recrutement qui fixait des objectifs cibles pour 2019, soit de 7 % pour le recrutement de nouveaux membres, et de 2 % pour la diminution des départs et résiliations.

Notre rapport annuel du 11 avril 2019 indiquait qu'au 31 décembre 2018, notre Section comportait 10 048 membres actifs.

N.B. Les données rapportées aux prochains tableaux furent calculées à partir du 31 décembre 2018.

	Adhésions	Résiliations	Écart
En 2019	477	427	+50
En 2020	469	439	+30
Au 31 décembre 2020, la Section comptait 10 128 membres actifs.			

Conséquemment, malgré la perte de 866 membres lors des deux dernières années, la section Outaouais a tout de même réussi à augmenter légèrement ses effectifs de 80 membres. Bien que cette augmentation d'un peu moins de 1 pour cent soit en deçà de l'objectif visé, compte tenu de la situation pandémique qui a prévalu, notre Section s'en est tirée mieux que d'autres au Québec qui ont vu leurs nombres d'effectifs chuter dramatiquement depuis l'an passé.

En début 2020, le Conseil d'administration avait décidé d'embaucher un second employé de bureau afin d'appuyer la gestion des opérations de la Section. Ses tâches incluraient, entre autres, de souhaiter la bienvenue aux nouveaux membres et d'entreprendre des suivis auprès des membres sortants.

En fin d'année 2020, la Direction du recrutement et du marketing du Bureau national entreprit, avec la coopération de deux sections, un projet pilote d'appels téléphoniques auprès des membres dont l'adhésion était échue. Les sections qui ont participé au projet ont réalisé une réactivation d'adhésion de 40-45 % des membres contactés. Compte tenu du haut taux de succès obtenu, le Bureau national a récemment établi, sur une base temporaire, les ressources nécessaires afin de contacter, à l'échelle nationale, tous les membres qui ont quittés depuis les 12 derniers mois.

6.5.2. Recrutement et rétention des bénévoles

Au cours des deux dernières années, la Section a bénéficié des services de quelque huit bénévoles, prêtant main-forte à différentes tâches et projets de la Section. Par conséquent, et afin de leur signaler notre reconnaissance, ils furent conviés, le jeudi 19 décembre 2019, à participer à une petite fête organisée en leur intention. Leur implication, qu'elle soit au niveau administratif, pour la photographie ou les appels aux membres, nous aura permis de continuer à vous offrir le meilleur service possible. Le Directeur du bureau national, Simon Coakeley et le Président de la section Ottawa, M. Robert Giroux, se sont joints aux administrateurs du CA pour souligner la place importante que nos bénévoles occupent au sein de l'Association.

Malheureusement, il nous a été impossible de réunir les bénévoles en décembre 2020. Le CA de la Section a donc fait parvenir à chacun de nos bénévoles une carte de remerciement artistique, créée par notre bénévole, Mme Michelle Page.

6.6. Agent de liaison en santé

Le rôle d'agent de liaison en santé est toujours vacant au sein du Conseil d'administration. Entre-temps, la Section a continué de soutenir les membres au meilleur de ses capacités en effectuant des suivis auprès de la compagnie d'assurance Sunlife au besoin. À notre connaissance, les membres sont toujours satisfaits de recevoir ce genre d'appui.

6.7. Programme régional de tarifs préférentiels

L'Assemblée annuelle des membres (AAM), tenue en juin 2019, et à laquelle ont participé tous les présidents de section à travers le Canada, a approuvé une mise à jour au Règlement 5.5 concernant les ententes de partenariat de l'Association.

La Section a également ajouté un fournisseur à son programme, Ottavio Gatineau, un restaurateur de la région, et entrepris de nombreuses nouvelles négociations d'ententes toutes plus intéressantes les unes que les autres, afin d'augmenter l'offre de rabais et de privilèges avantageux sur divers produits et services. Encore une fois, cependant, la pandémie a eu pour effet de faire échouer ces négociations.

6.8. Communications avec les membres

Nous communiquons avec nos membres via la Revue SAGE, les infolettres ainsi que la mise à jour fréquente du site web de la Section. Dans la foulée de l'augmentation de l'utilisation des réseaux sociaux, nous avons créé une page Facebook et hébergé notre site web sous la plateforme de l'Association nationale.

Notre page Facebook compte maintenant plus de 560 abonnés. Ils reçoivent régulièrement les invitations à nos activités, visioconférences, des photos,, ainsi que les principales nouvelles de la Section. Si vous n'êtes pas déjà abonné, vous pouvez le faire gratuitement sur notre page Facebook « [Retraités fédéraux Section Outaouais](#) » en cliquant « j'aime ». Ainsi, vous serez assurés d'être continuellement mis au fait de nos publications. N'hésitez pas à partager nos publications afin de maximiser notre présence dans les médias sociaux et ainsi de rejoindre un maximum d'aînés et de retraités fédéraux.

Malgré cette multitude de moyens de communiquer avec nos membres, il existe un bon nombre d'entre eux qui ne sont rejoints que trimestriellement par le biais de la revue SAGE, n'ayant pas d'adresse courriel à leur dossier. Afin de pallier ce manque, nous avons entrepris, en 2019, un projet pilote d'appel téléphonique visant à rejoindre ces membres afin de faire la mise à jour de leurs dossiers et du même coup, possiblement obtenir les adresses courriel manquantes.

En fin d'année 2019, quelque 100 membres furent visés par cette campagne afin de vérifier la viabilité du projet. Les résultats furent plutôt mitigés avec à peine 22 adresses courriel récupérées, 18 membres ne désirant pas procéder avec la mise à jour de leur dossier et au moins 40 de nos tentatives de communications sont demeurées sans réponse. La décision de poursuivre ou non cette initiative fera l'objet d'une revue par le prochain Conseil d'administration.

6.9. Les activités sociales et culturelles

La Section organise habituellement une variété d'activités, d'événements et de conférences pour ses membres. Les activités 2019 sont détaillées plus bas. Toutefois, à cause des restrictions imposées par la pandémie, aucune activité de groupe en présentiel n'a eu lieu en 2020.

La Section a débuté en décembre 2020, l'organisation de sessions d'information virtuelles qui ont été très bien reçues par nos membres.

6.9.1. Séances d'information pour nos membres

À l'automne 2019, nous avons reconduit l'entente entre la section Outaouais et la Corporation des aînés de la Cabane en bois rond (La Corpo) afin de vous faire bénéficier de rabais sur certaines de leurs activités. L'entrée pour les conférences et « Forums de discussion » du vendredi, ainsi que pour « Les petits explorateurs » est gratuite pour les membres de l'Association, et il ne vous en coûte que quatre dollars (4 \$) pour les ateliers du mercredi matin, soit au même prix que les membres de la Corpo. Toutefois, de ce côté aussi, la pandémie a forcé la Corpo à temporairement cesser la majorité de ses activités en présentiel, jusqu'à nouvel ordre.

Au début janvier 2019, nous avons commencé à mettre à l'étude la plateforme technologique de gestion des événements Eventbrite, qui permet d'être présent sur les réseaux sociaux et en ligne et de faciliter l'inscription aux activités ceux qui

s’y trouvent. À la fin de la période d’essai, nous serons mieux en mesure de déterminer les résultats coûts-bénéfices et la mesure dans laquelle nous pourrions utiliser cette plateforme pour gérer les inscriptions aux activités offertes par la Section.

En 2019, la Section a offert des séances d’information afin de mieux présenter les différents services offerts par nos partenaires privilégiés. Des séances d’information sur les préarrangements funéraires ont été offertes à trois reprises en 2019 par la Maison funéraire Racine, Robert, Gauthier et Beauchamp du Groupe Dignité. Un léger goûter était servi lors de ces séances, ce qui est grandement apprécié par nos membres. Une séance sur la littératie financière a aussi été organisée de concert avec la Financière Banque Nationale.

De plus, une conférence a été organisée en janvier 2020 à la Cabane en bois rond, traitant des sujets d’intérêts tels que les types de perte auditive, les signes de surdité, la privation sensorielle, les stratégies de communication, la perte auditive et le vieillissement cognitif. Tous les participants présents ont grandement apprécié la conférencière, Mme Amélie Ouellet, conseillère avec le Groupe Forget, Audioprothésistes et se sont rapidement inscrits pour la journée de dépistage gratuit organisée le mois suivant dans nos locaux avec une infirmière du Groupe Forget.

6.9.2. Banquet annuel

Le 8 décembre 2019 a eu lieu le banquet annuel de la section Outaouais. Une salle comble, un repas gastronomique, une atmosphère enlevante, et des divertissements autant sur le plancher de danse que sous le joug de notre magicien pickpocket, sans compter les nombreux prix de présence tirés durant la soirée ont égayé les participants. Que du plaisir pour les 250 membres et amis tous réunis pour célébrer la fin d’une année et le début d’une autre. Félicitations aux heureux gagnants des nombreux prix tirés durant la soirée : Nancy Gravelle, Lucie Savard, Huguette Gratton, Diane Pelletier, Suzanne Legault, Murielle Allain, Micheline Charon, Denise Philippe, Richard Willan, Claude Labrèche, Robert Normand, Estelle Gravelle, Andrée Piché, Gisèle Carpentier, Jean-Guy Maisonneuve, Annie Normand, Nicole Prud’homme et Marcel Milks. Félicitation également aux gagnants du tirage partage, lequel nous aura permis de remettre une bourse de 575 \$ aux cadets de l’Escadron 500 pour le financement de leurs activités.

6.9.3. Souper Méchoui

Des autocars, avec points de départ et retour dans chacun des secteurs de la ville, ont été organisés pour le méchoui du 9 octobre 2019 chez Constantin à Saint-Eustache. Cette belle sortie aura permis à tous de profiter de la bonne bouffe, du plaisir et des rires à volonté suivis d’une soirée animée qui n’a laissé personne assis très longtemps.

Quelque 184 personnes ont participé à l'événement, dont une quinzaine de la section de Montréal qui s'était jointe au groupe. Une belle opportunité de rencontrer nos collègues d'une autre section, et ce n'est qu'une partie remise, puisque nous avons la ferme intention de répéter l'expérience.

Tous étaient unanimes pour dire s'être bien amusés, grâce à l'animation et à la musique de J.A. Gamache, en dansant sur tous les styles musicaux : pop, rétro, danses sociales, danse en ligne, country, rock... amenez-en des pas de danse, du rire et de la joie. Une ambiance endiablée !

Le buffet gargantuesque, fidèle à la réputation de l'endroit, était délicieux et copieux. Il y en avait pour tous les goûts y compris des irrésistibles. Plusieurs ont profité de l'occasion pour faire provision de produits cuisinés maison à la boutique du prêt-à-emporter.

6.9.4. Cabane à sucre

L'activité annuelle à la Cabane à sucre était prévue pour le 17 mars 2020 chez Constantin à Saint-Eustache, activité à laquelle les membres de la section de Montréal avaient été invités. Comme par le passé, quelque 110 personnes s'y étaient inscrites. Malheureusement, l'annonce des restrictions, à peine quelques jours avant l'événement, a fait échouer cette activité. Nous avons donc remboursé tous les participants et espérons bien pouvoir reprendre cette activité en 2022.

6.9.5. Brunchs-causerie

En janvier 2019, la Section a mis en place un projet pilote pour une nouvelle activité, intitulée « brunch-causerie ». Cette activité était une excellente opportunité d'échanger avec d'autres membres, et ainsi possiblement nouer de nouvelles amitiés tout en se renseignant sur des sujets d'intérêt. Avec des débuts quelque peu hésitants, l'événement a généré plus d'intérêt au cours de l'année. Nous prévoyons reprendre cette activité une fois de retour à la normale.

7. APERÇU 2021-2022

En conclusion, voici un aperçu des projets entrepris au cours du premier trimestre de 2021. Certaines priorités ont aussi été identifiées par les administrateurs sortants, à titre de guide pour le prochain conseil d'administration.

7.1. Service aux membres

En février dernier, le CA a réactivé le processus d'embauche pour un (e) adjoint (e) au service des membres. Cette nouvelle ressource assistera la Gestionnaire de bureau, Mme Ross, aux opérations de la Section dans le volet service aux membres (entre autres, appels de bienvenues, rappels de renouvellement d'adhésions, suivis aux questions des membres).

En attendant que notre nouvel employé soit en poste, le CA prévoit embaucher un contractuel à compter d'avril 2021 pour une période de trois mois. Ce contractuel communiquera avec nos membres, quelques semaines avant la date d'échéance de leur adhésion, pour les inciter à renouveler. Ce projet servira à développer et perfectionner les outils et processus qui seront mis en application au sein de la Section.

7.2. Rétention

Une nouvelle activité de rétention a fait ses débuts en décembre 2020 avec la tenue de nos premières activités visioconférence sur la littératie financière dans les deux langues officielles, avec des représentants de la Financière Banque Nationale. Ces sessions ont attiré une cinquantaine de membres de notre section.

Une seconde série de visioconférences, à laquelle furent invitées les autres sections du Québec, s'est tenue en début 2020. La popularité grandissante des sessions d'information en visioconférence a démontré l'intérêt de nos membres pour ce type d'activité. Conséquemment, la Section prévoit continuer à offrir ce service aux membres après la reprise d'activité en présentiel puisqu'il permet de rejoindre les quelque 2 000 membres hors région.

7.3. Communications

Retraités fédéraux Outaouais est la troisième section en importance au pays dont plus de 20 % de ses membres ont indiqué une préférence de communication en anglais. Pour bien communiquer avec ces derniers, nous avons entrepris un projet pilote qui vise à développer des moyens de communiquer systématiquement et rapidement avec nos membres dans les deux langues officielles. Nos infolettres sont publiées en français et en anglais depuis le début de l'année 2021. Un rapport sera présenté au nouveau Conseil d'administration afin de déterminer la viabilité d'instaurer un service bilingue à tous nos membres.

7.4. Programme régional de tarifs préférentiels

La pandémie a eu des effets négatifs sur l'économie locale. Quand le nouveau conseil sera fonctionnel, une revue devra être initiée auprès de nos partenaires privilégiés afin de revalider nos ententes courantes et discuter de leur éventuel renouvellement. Pour donner suite aux modifications au Règlement 5.5, approuvées lors de l'AAM 2020, la Section entreprendra la révision de ses gabarits et documentation pour son Programme.

7.5. Fonctionnement du Conseil d'administration

Différents points de vue sur les priorités et les modalités de gouvernance de la Section ont nui au bon fonctionnement du Conseil d'administration. Le Bureau national a été impliqué afin de trouver des pistes de solution. Les mesures reliées à la pandémie ont modifié fondamentalement nos modes de fonctionnement. Un

certain nombre d'administrateurs dont les termes venaient à échéance ont démissionné en cours de mandat.

Compte tenu de la pandémie, les mandats de tous les administrateurs avaient été prolongés d'un an, ce qui a posé un problème d'alternance entre les durées des mandats. Nous avons donc décidé d'ouvrir aux élections les onze postes d'administrateurs afin de rétablir l'alternance des mandats soit six pour une durée de deux ans et cinq pour une seule année.

7.6. Priorités d'orientation pour 2021-2022

7.6.1. Défense des intérêts

Considérant la possibilité grandissante d'une élection fédérale d'ici la fin 2021, la section Outaouais devrait considérer la mise en place des ressources nécessaires pour appuyer les priorités stratégiques de l'Association en matière de défense des intérêts, particulièrement la réalisation du projet « Rayonnement 338".

7.6.2. Recrutement et rétention des membres

Nous avons bon espoir que les activités en présentiel reprendront d'ici la fin de l'année 2021. En conséquence, il serait important de poursuivre l'intégration du mode visioconférence à même le volet de nos activités sociales. La mise en place d'un programme de présentations visioconférences nécessitera l'apport d'un bénévole possédant une facilité avec les médias électroniques de communications.

7.6.3. Gestion financière

La modernisation des pratiques financières de la Section devrait être poursuivie en examinant la viabilité du paiement électronique de ses factures et le dépôt direct des remboursements des allocations de dépenses aux administrateurs. Le nouveau Conseil d'administration pourrait également étudier la pertinence de transférer la gestion de la paye du personnel au Bureau national.

Le but étant de simplifier les pratiques financières de la Section, et mettre en place un système comptable qui nous permettra de fournir les données financières exigées par l'Association nationale.

7.6.4. Gouvernance

La section Outaouais doit se conformer aux Règlements et guides de pratique édictés par l'Association. Dans ce contexte, les nouveaux administrateurs devront entamer la révision des Règlements administratifs de la Section afin d'assurer une complémentarité auprès des différents documents de référence émis par l'Association.

Afin d'assurer la mise à niveau des connaissances de tous les administrateurs du nouveau Conseil d'administration, des séances de formation du personnel, des administrateurs et des bénévoles devront être planifiées en début de mandat.

Le plan stratégique élaboré par la section en 2018 devrait faire l'objet d'une revue afin d'adapter son contenu sur le Plan stratégique 2019-2024 du Conseil national de l'Association.