



**GROUPE  
FORGET**   
AUDIOPROTHÉSISTES

Étienne Laroche,  
Audioprothésiste



Mieux  
**NOUS**  
connaître

# Mieux **NOUS** connaître

1985

Ouverture

**GROUPE FORGET**  
AUDIOPROTHÉSISTES



1992

Ouverture  
**Polyclinique de l'Oreille**



2004

Ouverture

Les services en audiologie  
**AUD!OSANTÉ**

2008

Création



*Fondation*  
**GROUPE FORGET**

2022

93 cliniques

**GROUPE FORGET**  
AUDIOPROTHÉSISTES



70 cliniques

**Polyclinique de l'Oreille**



Mieux **NOUS** connaître

93 bureaux

**GROUPE  
FORGET**   
AUDIOPROTHÉSISTES

70 cliniques

**Polyclinique  
de l'Oreille** 

30 ans  
d'expertise

Partout  
au Québec





Nos  
**SERVICES**

# Nos SERVICES



# Nos SERVICES - ORL



Opération

Médicaments

Nez-gorge-oreille

# Nos SERVICES - Audiologiste



TTA

Acouphènes

Évaluation  
des enfants

Test  
d'audition



# Nos SERVICES - Audioprothésiste



Aides  
auditives

ASA

Bouchon  
protecteur

Vérification

Batterie

**30 jours  
d'expérimentation  
sans frais**





**PRÉVALENCE**  
et  
**CONSÉQUENCES**

# PRÉVALENCE et CONSÉQUENCES

**1/10** au Québec  
soit 800 000 personnes



**1/3** âgée  
de 65 ans et +



**1/2** âgée  
de 75 ans et +



**90%**  
des pertes  
auditives  
non traitables en  
médecine

# PRÉVALENCE et CONSÉQUENCES

**2/10**

atteintes d'un  
problème d'audition  
bénéficient  
d'une correction.





Types de  
**PERTES  
AUDITIVES**

# Types de PERTES AUDITIVES

## DEUX TYPES

De conduction

Neuro-sensorielle



# Types de PERTES AUDITIVES

## DE CONDUCTION



10%

Médicament

Bouchon  
de cire

Opération



# Types de PERTES AUDITIVES

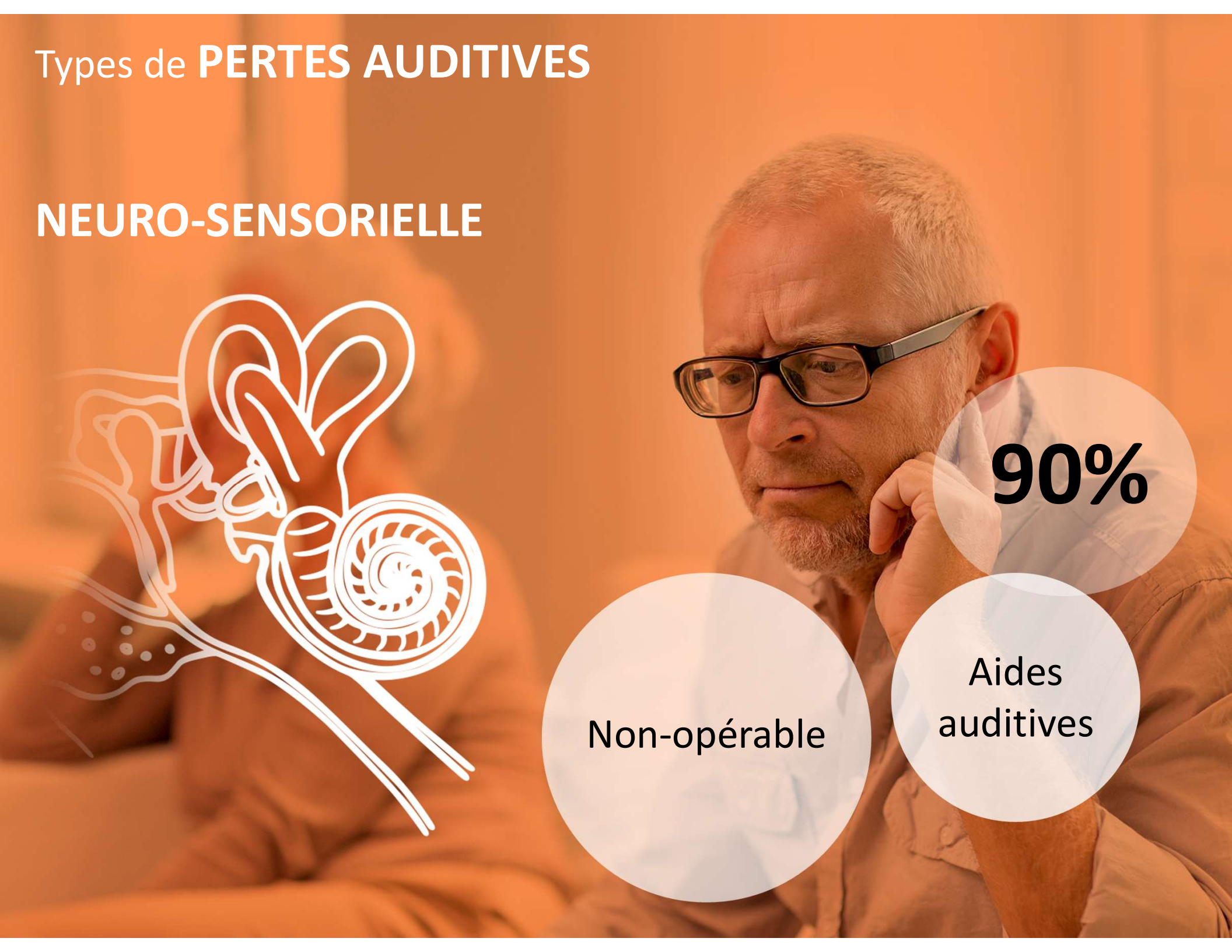
## NEURO-SENSORIELLE



Non-opérable

Aides  
auditives

90%





# Types de PERTES AUDITIVES

## CAUSES DES PERTES NEURO-SENSORIELLES

Exposition  
aux bruits

Trauma

Médicament  
ototoxique

Vieillessement





Les signes  
de la  
**SURDITÉ**  
et le  
**DÉPISTAGE**

# Les signes de la **SURDITÉ** et le **DÉPISTAGE**

## **SIGNES**

Acouphènes

Se plaindre  
de difficultés  
à entendre

Faire répéter

Répondre  
*de travers*,  
paraître  
distract



# Les signes de la **SURDITÉ** et le **DÉPISTAGE**



**1** fois  
avant 60 ans

Dès qu'on  
en ressent  
le besoin

Aux **2 ans**  
après 60 ans



# L'ACOUPIHÈNE

# L'ACOUPHÈNE



Entendez-vous  
des sons?

# L'ACOUPHÈNE

*Comme la fièvre est un **symptôme** d'une infection, l'acouphène est un **symptôme** d'un changement au niveau du système auditif, et non une maladie en soi.*



**STATISTIQUES**  
et  
**PRÉVALENCES**



# STATISTIQUES et PRÉVALENCES

**80%**

des personnes  
qui souffrent  
d'acouphène ont  
une perte  
auditive.

**1-2%**  
Sévère

**10-15%**

des adultes  
entendent des  
acouphènes

**27%**

65-84 ans  
se plaignent  
d'acouphène



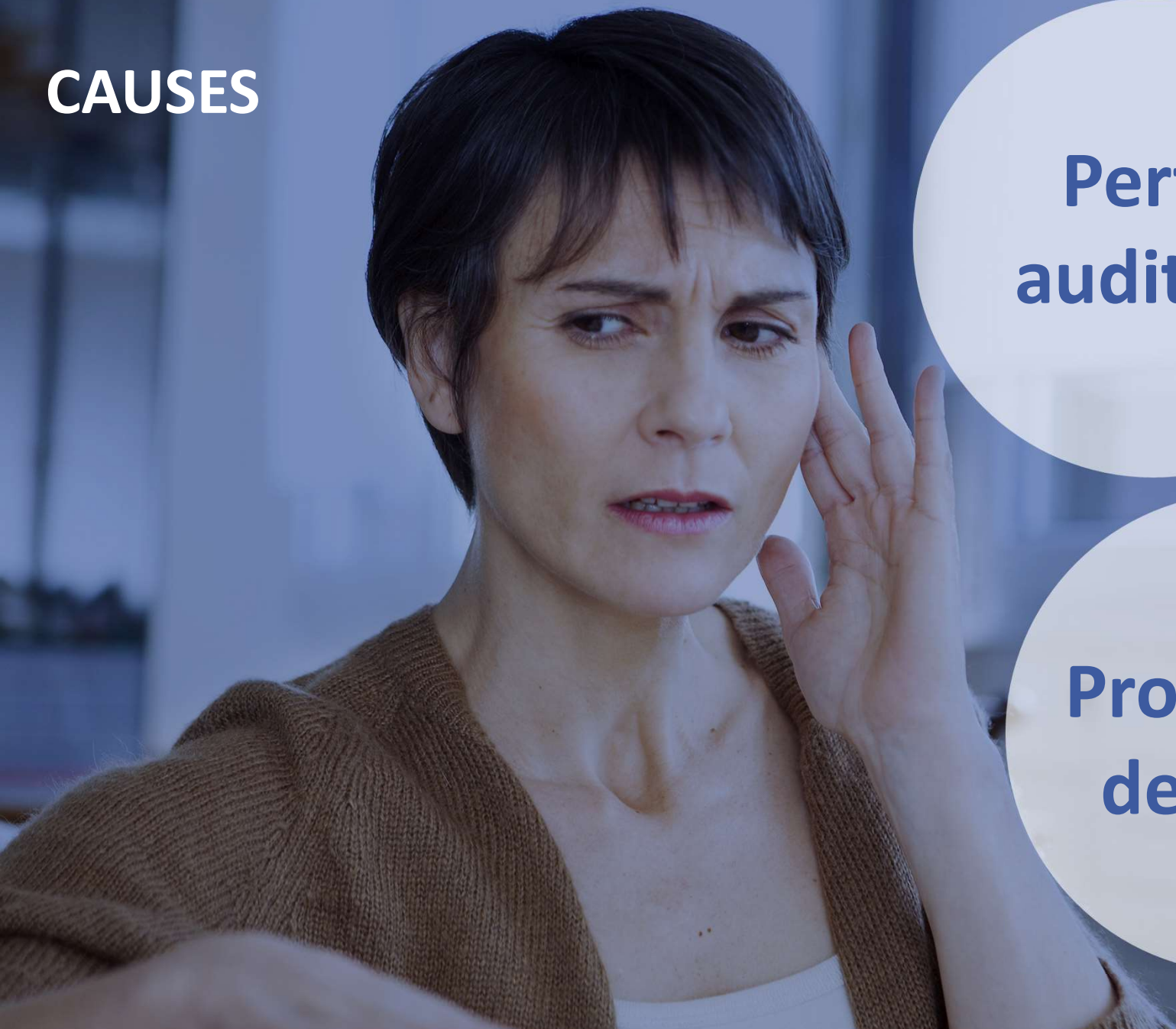
**CAUSES** et  
**FACTEURS**  
d'apparition

# CAUSES et FACTEURS d'apparition

## CAUSES

**Perte  
auditive**

**Problèmes  
de santé**



# CAUSES et FACTEURS d'apparition

## CAUSES

Perte auditive

Médicaments  
ototoxiques

Médicaments  
diurétiques

Privation  
sensorielle

Degré  
de surdité

# CAUSES et FACTEURS d'apparition

## CAUSES

Problèmes de santé

Infections

Tension  
musculaire et  
problème  
temporo-  
mandibulaire

Risques  
cardiovasculaires

Diabète

# CAUSES et FACTEURS d'apparition

## FACTEURS

Fumeur

Alimentation

Sucre  
(diabétiques)

# CAUSES et FACTEURS d'apparition

## FACTEURS



Stress  
Dépression  
Anxiété

Silence

Bruits  
forts



**CONSÉQUENCES**



# CONSÉQUENCES

A photograph of a man lying in bed, looking distressed with his eyes closed and a pained expression. He is partially covered by a white sheet. The background is a solid teal color. Four semi-transparent white circles are overlaid on the image, each containing a French word representing a consequence. The words are: 'Problème de sommeil' (top left), 'Dépression' (top right), 'Anxiété' (middle right), and 'Concentration' (bottom left).

Problème  
de sommeil

Dépression

Anxiété

Concentration

Les professionnels  
**L'ACOUPIHÈNE**



# Évaluation de L'ACOUPHÈNE

## PROFESSIONNELS



# Évaluation de L'ACOUPHÈNE - ORL



Opération

Médicaments

Oreille-nez-gorge

# Évaluation de L'ACOUPHÈNE - Audiologiste



Stratégies pour  
acouphènes

Stratégies de  
communication

# Évaluation de **L'ACOUPHÈNE** - Audioprothésiste



Aides  
auditives

ASA

Bouchon  
protecteur

Vérification

Batterie

**30 jours  
d'expérimentation  
sans frais**



# AMPLIFICATION ET AIDES AUDITIVES



# LE RÔLE DE L'AUDIOPROTHÉSISTE

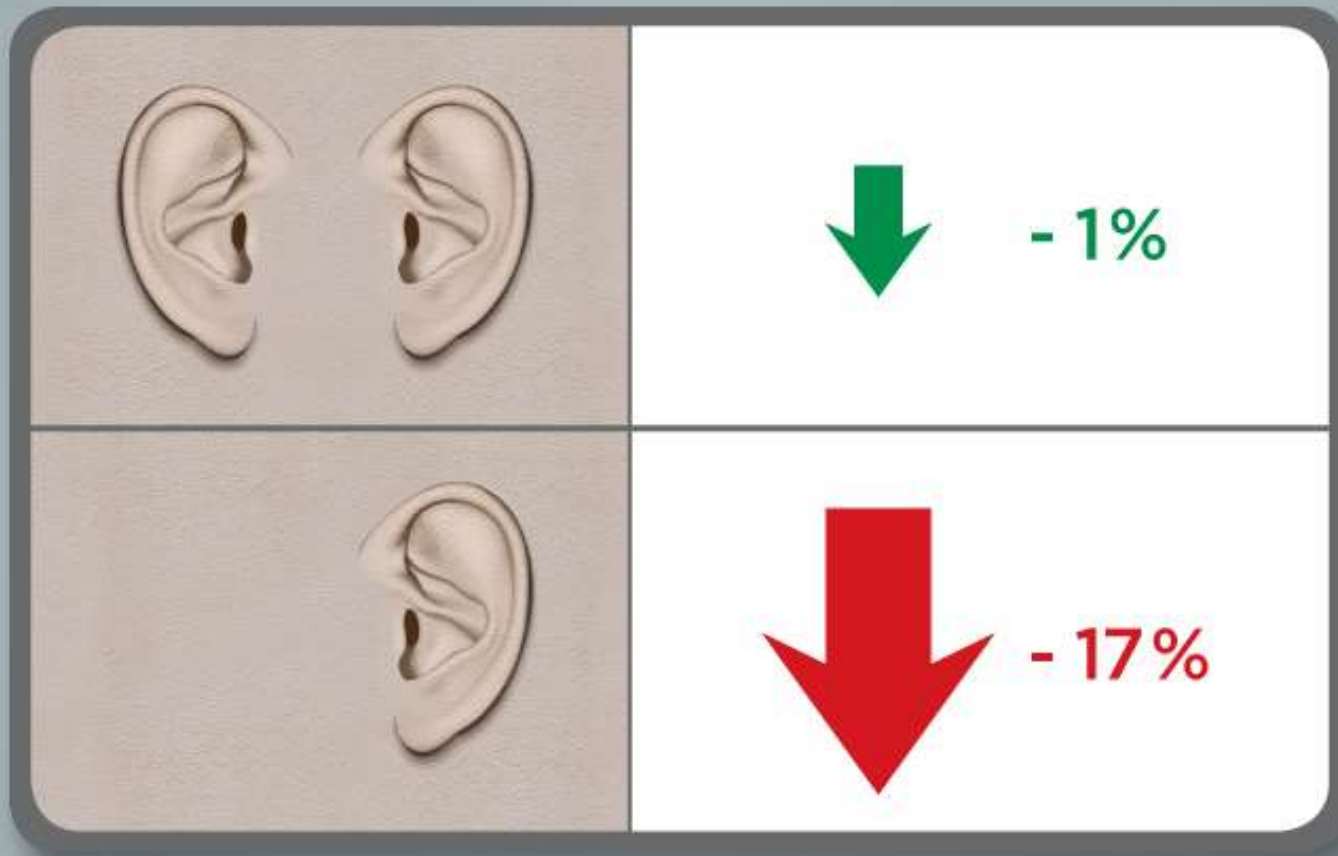
LES AVANTAGES DU BINAURAL





# LES TROIS OBJECTIFS DU BINAURAL

LES AVANTAGES DU BINAURAL



**PRIVATION SENSORIELLE**



## LES BUTS



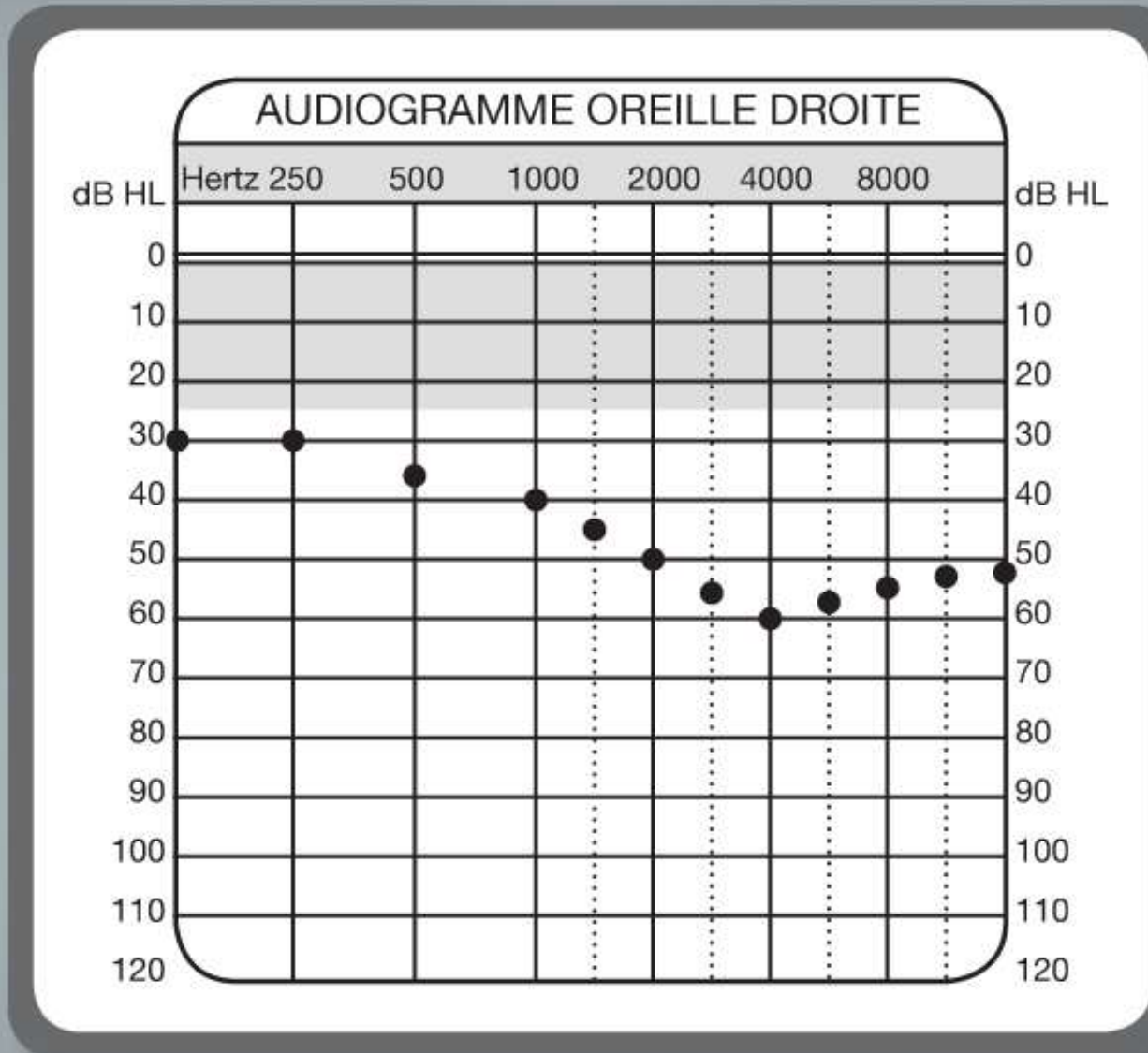
**LES BUTS**



**LES BUTS**



**LES BUTS**



## CRITÈRE DE CHOIX DU MODÈLE

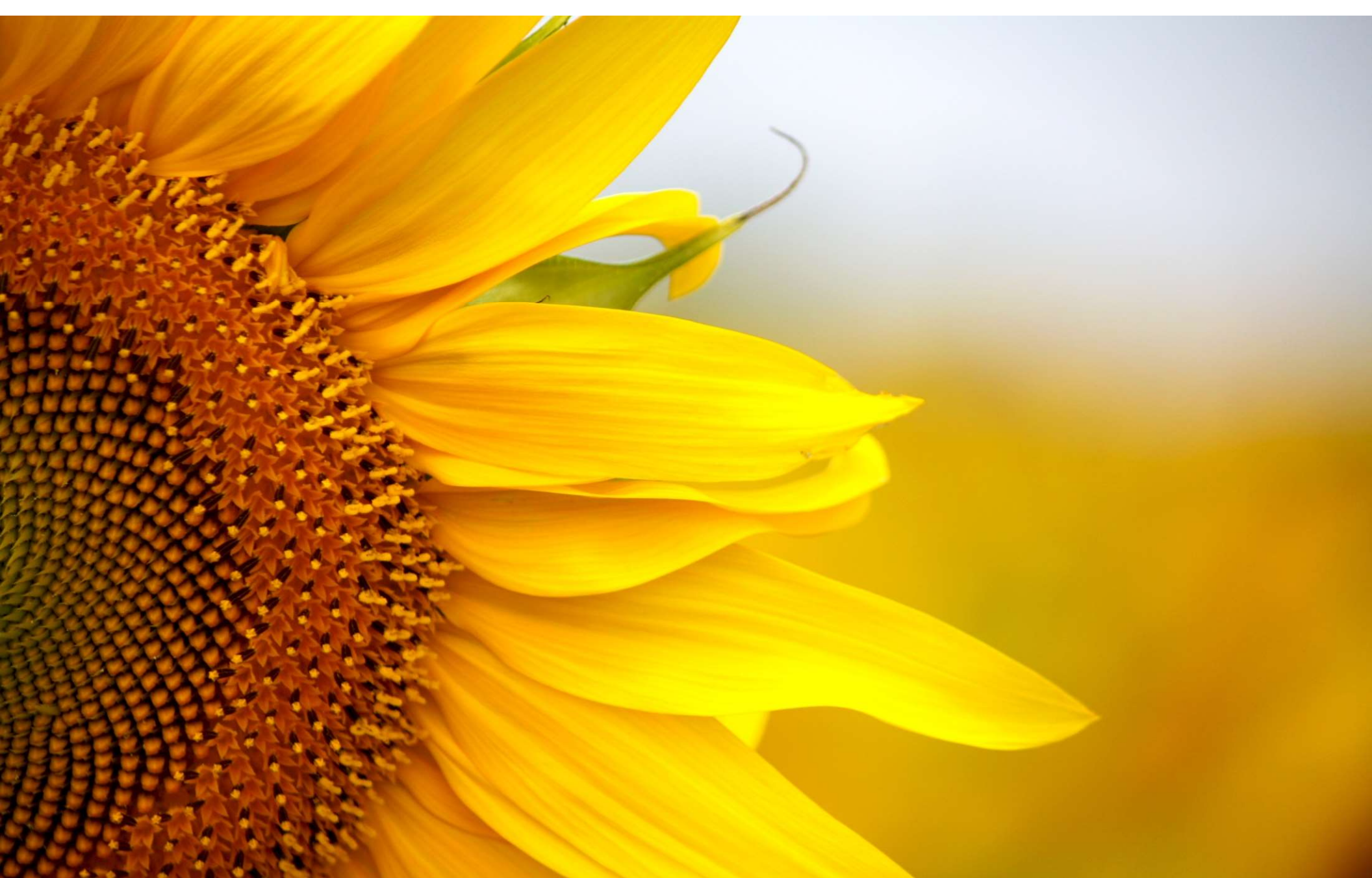


## CRITÈRE DE CHOIX DU MODÈLE





**CRITÈRE DE CHOIX DU MODÈLE**



**CRITÈRE DE CHOIX DU MODÈLE**



**CRITÈRE DE CHOIX DU MODÈLE**



Connaître  
**VOS**  
**BESOINS**

Connaître **VOS BESOINS**

**Notre savoir  
à votre service**

À l'écoute  
de vos besoins

Support

Confiance

On vous  
accompagne

# Connaître VOS BESOINS

## AIDES AUDITIVES

Abondance  
de cérumen

Mode  
de vie

Dextérité

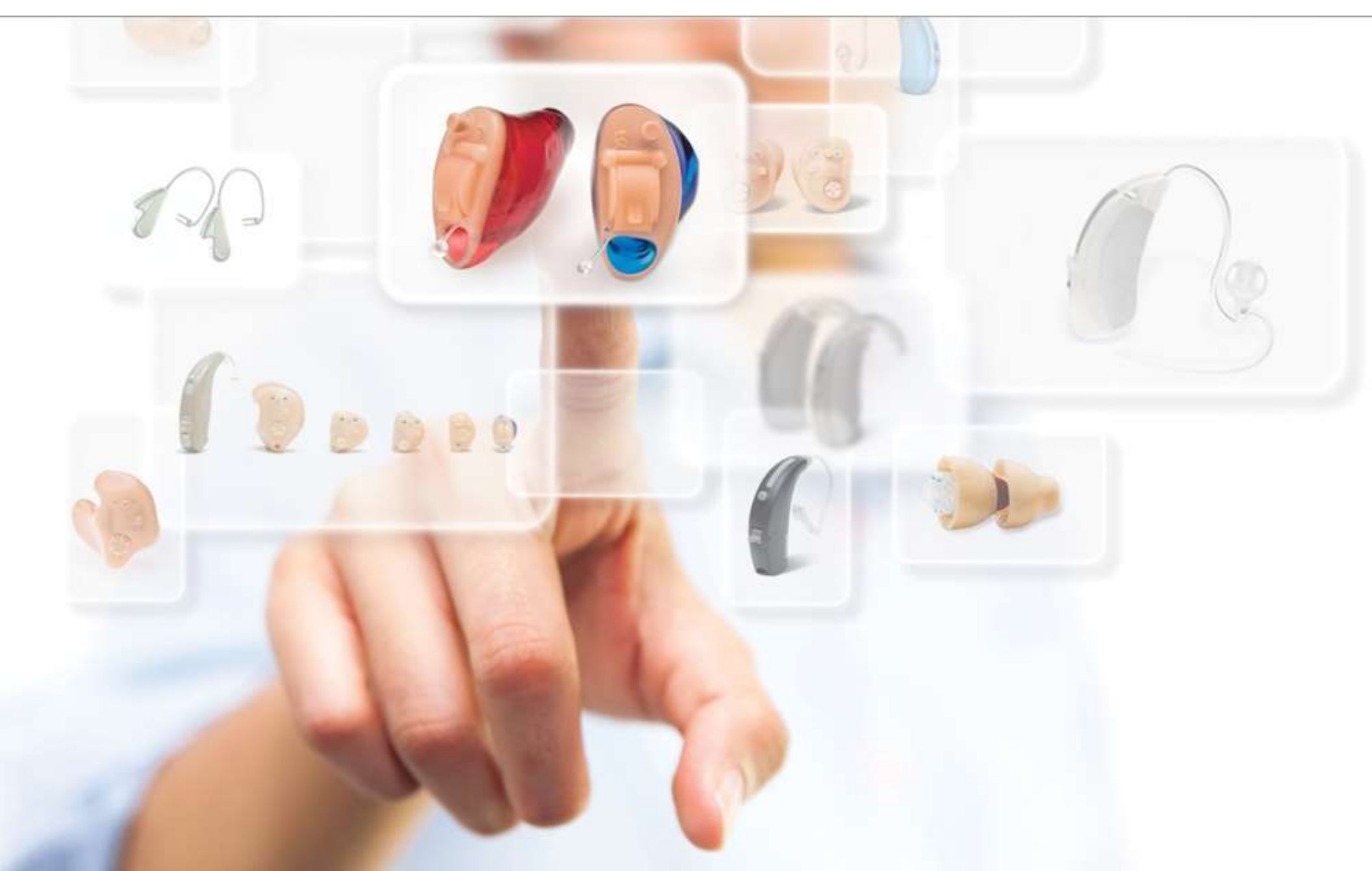
Esthétique

Degré  
de perte

Infection et  
écoulement

Budget

# LES MODÈLES D'AIDES AUDITIVES



# MODÈLES

D'AIDES AUDITIVES





**CONTOUR D'OREILLE**



**MINI-CONTOUR**



**INTRA-AURICULAIRE**



**INTRA-CANAL/DEMI-CONQUE**



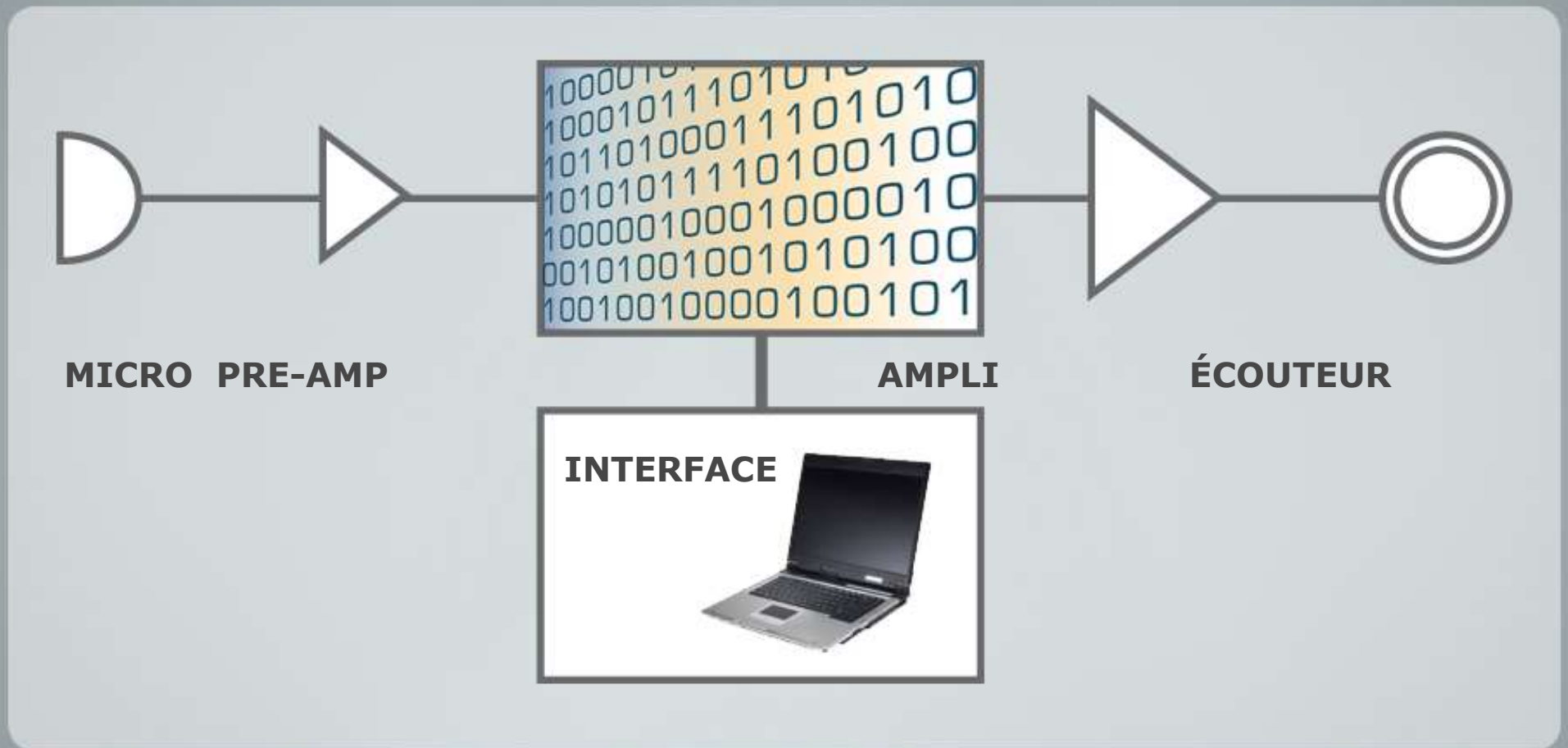
**PÉRITYMPANIQUE/CIC**



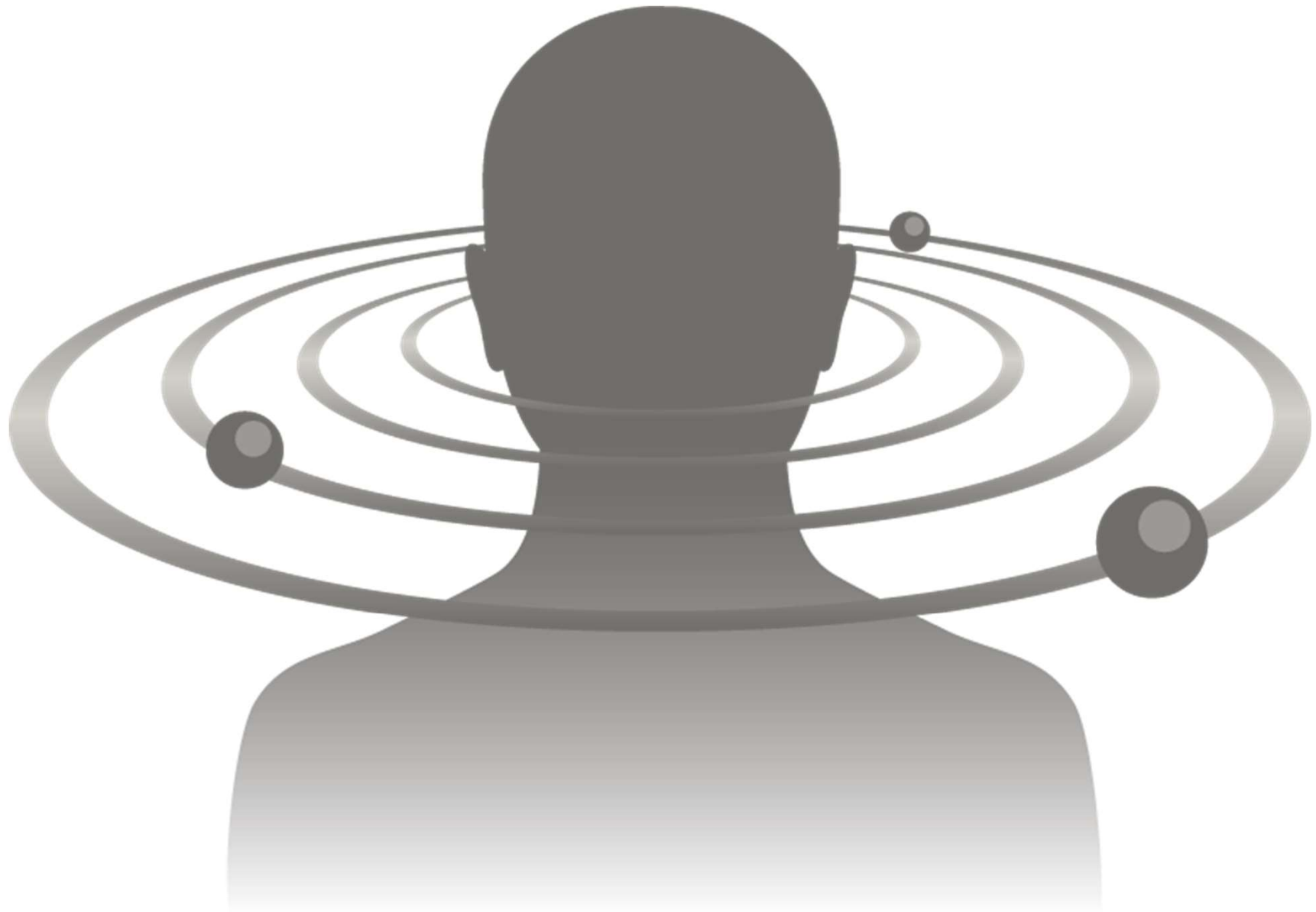
IIC

LES TYPES D'AIDES AUDITIVES 3

# LES TECHNOLOGIES

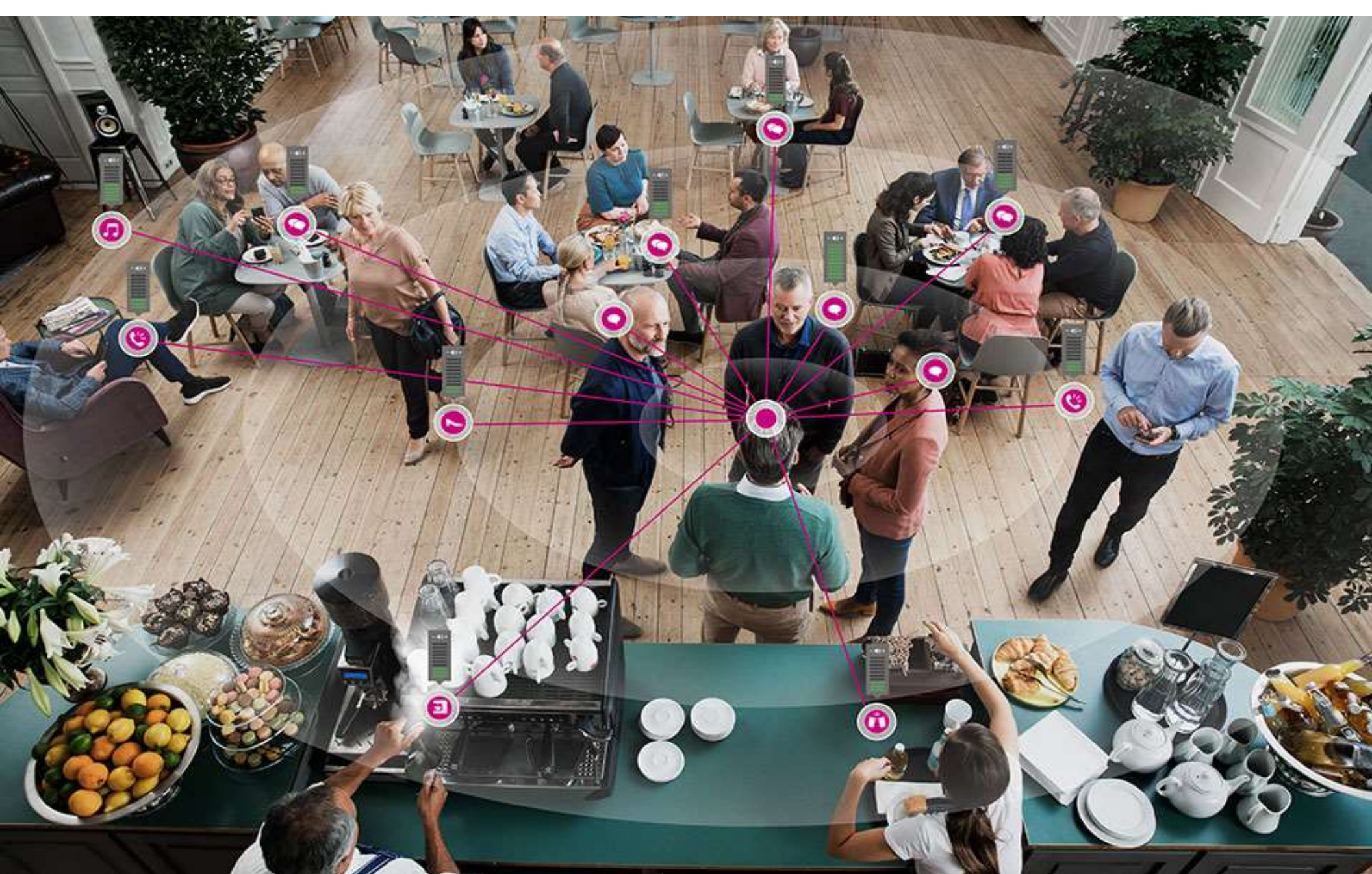






# MICROPHONE OMNIDIRECTIONNEL

LES TECHNOLOGIES



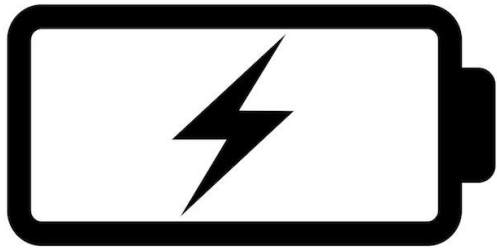
# MICROPHONE DIRECTIONNEL

LES TECHNOLOGIES



# CONNECTIVITÉ

LES TECHNOLOGIES



**RECHARGEABLE**

LES TECHNOLOGIES

# LES ORGANISMES PAYEURS



# RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC

LES ORGANISMES PAYEURS

**CNESST**



**CNESST**

LES ORGANISMES PAYEURS



Anciens Combattants  
Canada

Veterans Affairs  
Canada

**ANCIENS COMBATTANTS CANADA**

LES ORGANISMES PAYEURS

**GROUPE  
FORGET**  
AUDIOPROTHÉSISTES

The logo for Groupe Forget, featuring a stylized ear icon composed of concentric curved lines.





**ASSURANCE SUNLIFE**

**GROUPE  
FORGET**  
AUDIOPROTHÉSISTES 

NOUVEAU POUR 2018

# Crédit d'impôt remboursable de 20 %

offert par le Gouvernement du Québec

MAINTENANT APPLICABLE SUR  
L'ACHAT D'APPAREILS AUDITIFS

Critères d'admissibilité :

- » Être âgé(e) de 70 ans ou plus au 31 décembre de l'année visée;
- » Applicable sur l'achat d'appareils auditifs et d'aides de suppléance à l'audition;
- » Crédit d'impôt de 20 % sur la partie du montant qui excède 250 \$ de l'ensemble des montants payés dans l'année par le particulier ou son/sa conjoint(e).

**Pour plus de détails, renseignez-vous  
auprès de votre comptable !**

**GROUPE  
FORGET**  
AUDIOPROTHÉSISTES

# CRÉDIT D'IMPÔT REMBOURSABLE DE 20%

**GROUPE  
FORGET**  
AUDIOPROTHÉSISTES



Programme de santé auditive  
**MAESTRO\***

**GROUPE  
FORGET**  
AUDIOPROTHÉSISTES

## LES AVANTAGES DU PROGRAMME **MAESTRO** :

- Un **dépistage auditif sans frais** lors d'une première consultation
- Une **réduction de :**
  - 25 %** sur le prix des piles (sans la Carte Privilège) **ou 50 %** (avec la Carte Privilège)
  - 25 %** au renouvellement de l'achat de la Carte Privilège Groupe Forget
  - 10 %** sur le prix des accessoires et des réparations
- Obtenez **un rabais de :**
  - 150 \$** (1 aide) ou **225 \$** (2 aides) sur une **TROUSSE D'ENTRETIEN RÉGULIÈRE** ou
  - 300 \$** sur une **TROUSSE D'ENTRETIEN RECHARGEABLE**

# PROGRAMME MAESTRO

AVANTAGES POUR LES MEMBRES ANRF

